

VERBRAUCHER- INFORMATIONEN

Informationen nach den gesetzlichen Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und Widerrufsbelehrung für das Internetportal FirmenWissen

1. Informationen über die Identität des Betreibers von FirmenWissen

- 1.1. Das Internetportal FirmenWissen (im Folgenden "FirmenWissen" genannt), erreichbar unter der Domain www.firmenwissen.de, wird durch den Verband der Vereine Creditreform e.V. (im Folgenden „Betreiber“ genannt), Hammfelddamm 13, 41460 Neuss bereitgestellt. Der Betreiber ist eingetragen beim Vereinsregister in Neuss, unter der Registernummer 57 VR 506.
- 1.2. Der Betreiber wird vertreten durch den Vorstand Dr. Holger Bissel, Ingolf Dorff, Thomas Schurk
- 1.3. Die ladungsfähige Anschrift des Betreibers lautet Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

2. Gegenstand von FirmenWissen

- 2.1. FirmenWissen bietet den kostenpflichtigen Online-Abruf von Firmeninformationen aus Datenbanken sowie sonstige Dienstleistungen auf einer einheitlichen Internetplattform. Die Dienstleistungen von FirmenWissen sind insbesondere zur Verwendung im Business-to-Business Geschäftsverkehr von mittelständischen Unternehmern bestimmt. Unbeschadet dessen, dass die über FirmenWissen erhältlichen Wirtschaftsinformationen vorrangig unternehmerischen Zwecken zu dienen bestimmt sind, steht FirmenWissen grundsätzlich auch Verbrauchern zur Nutzung zur Verfügung.

3. Informationen zum Abschluss des Premium-Nutzungsvertrags

- 3.1. Die reine Recherche in den über FirmenWissen erhältlichen Datenbanken, ggf. mit Anzeige einer Trefferliste, ist ohne gesonderten Vertragsschluss und kostenfrei möglich.
- 3.2. Der Premium-Nutzer kann bei Zahlung einer monatlichen Grundgebühr sämtliche für ihn zugänglichen Produkte zu einem vergünstigten Tarif abrufen.
- 3.3. Der Abschluss eines Premium-Nutzungsvertrags erfordert eine erfolgreiche Registrierung bei FirmenWissen. Dies setzt das Ausfüllen der Pflichtangaben zu Person,

Rechnungsadresse, Zugangskennung und Zahlungsweisen auf dem dafür vorgesehenen Registrierungsformular, das auf der Internetseite von FirmenWissen abrufbar ist (Formular „Neuanmeldung“) voraus. In einem nächsten Schritt besteht die Möglichkeit, die gemachten Angaben ggf. zu korrigieren bevor die Registrierungsdaten durch Ansteuern des dafür vorgesehenen Feldes an den Betreiber abgesendet werden. Der Eingang der Registrierungsdaten beim Betreiber wird dem Nutzer per E-Mail bestätigt und ihm die Registrierung und damit gleichzeitig der Abschluss des Premium - Nutzungsvertrags unter Geltung dieser AGB verbindlich angeboten. Um die Registrierung abzuschließen, bedarf es der Aktivierung der Nutzerkennung in der Bestätigung-E-Mail durch Anklicken des übersendeten Links. Mit der Aktivierung des Links durch den Nutzer ist die Registrierung durchgeführt. Der Nutzer erklärt mit Aktivierung des Links ebenfalls verbindlich die Annahme des Angebots auf Abschluss des Premium-Nutzungsvertrags. Damit ist der Registrierungsprozess beendet und der Nutzungsvertrag zustande gekommen.

3.4. Creditreform – Mitglieder

Für Mitglieder eines Vereins Creditreform entfällt beim Premium-Nutzungsvertrag die Verpflichtung zur Zahlung der Grundgebühr. Sie können sich anhand ihrer Creditreform-Mitgliedsnummer und dem Creditreform-Passwort als Premium-Nutzer registrieren. Der Vertragsschluss über einen Premium-Nutzungsvertrag erfolgt im Übrigen für Creditreform-Mitglieder wie in Ziffer 3.3 beschrieben.

4. Informationen zum Abschluss des Prepaid-Nutzungsvertrags

Der Prepaid-Kunde hat die Möglichkeit, zwischen drei Modellen zu wählen. Bei dem Modell L zahlt er ein Startguthaben von 1.250,00 € und erhält bei einer Laufzeit von einem Jahr einen Rabatt von bis zu 30% auf die Onlineangebote Firmenprofil, Finanzprofil, Bilanzen/GuV, Firmenadressen und - bei Bestehen einer Zusatzvereinbarung - Bonität. Bei dem Modell XL zahlt er ein Startguthaben von 2.500,00 € und erhält bei einer Laufzeit von einem Jahr einen Rabatt von bis zu 40% auf die vorgenannten Angebote. Bei dem Modell XXL zahlt er ein Startguthaben von 5.000,00 € und erhält bei einer Laufzeit von einem Jahr einen Rabatt von bis zu 50% auf die vorgenannten Angebote. Eine Grundgebühr fällt bei keinem Modell an. Der Vertrag beginnt mit der Überweisung des Startguthabens auf das Konto des Betreibers, die

Laufzeit mit Erhalt der Zugangsdaten durch den Nutzer.

5. Informationen zu Laufzeit und Kündigung

- 5.1. Der Premium-Nutzer hat bei Vertragsschluss die Wahl zwischen einer unbeschränkten Vertragslaufzeit und einem Jahresabonnement.

Im Fall unbeschränkter Vertragslaufzeit sind Kündigungen jeweils vierteljährlich ab Vertragsschluss möglich.

Bei Wahl des Jahresabonnements hat der Vertrag eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten ab Vertragsschluss. Soweit der Vertrag nicht mit Frist von drei (3) Monate zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird, verlängert sich die Vertragslaufzeit um weitere zwölf (12) Monate.

- 5.2. Die Möglichkeit zur außerordentlichen Kündigung des Premium-Nutzungsvertrags bleibt unberührt.
- 5.3. Im Falle der Kündigung werden Teilnehmerkennung und Kundennummer gesperrt.
- 5.4. Kündigungen können schriftlich per Brief an die Postanschrift des Betreibers unter Verband der Vereine Creditreform e.V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, oder mittels telekommunikativer Übermittlung unter Nutzung des FirmenWissen-Kontaktformulars, per E-Mail unter info@firmenwissen.de oder Telefax unter der Fax-Nr. 0049/(0)2131/109-8286 erfolgen. Die Nutzerkennung ist der Kündigung beizufügen.

6. Informationen über Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1. Die Höhe der Vergütung für einen Datenabruf bzw. für die Inanspruchnahme einer sonstigen Dienstleistung richtet sich nach den in der jeweils geltenden Preisliste (s. <http://www.firmenwissen.de/cms/preise.html>) des Betreibers aufgeführten Preisen. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2. Premium-Nutzer zahlen neben der Vergütung für den jeweiligen Datenabruf bzw. für die Dienstleistung eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 5,83 € inklusive Umsatzsteuer, bei Wahl eines Jahresabonnements (Ziffer 5.1)

eine jährliche Grundgebühr von 57,12 € inklusive Umsatzsteuer.

- 6.3. Die im Rahmen des Premium-Nutzungsvertrags zu zahlende Grundgebühr ist ab Vertragsschluss für drei (3) Monate im Voraus zur Zahlung fällig bzw. bei Wahl eines Jahresabonnements ist sie für zwölf (12) Monate im Voraus zu zahlen.
- 6.4. Es besteht die Möglichkeit, das Lastschriftverfahren mittels eines ausgewählten BezahlDienstleisters oder den Online-Bezahlverfahren PayPal und Sofortüberweisung in Anspruch zu nehmen, per Kreditkarte zu zahlen oder durch Banküberweisung nach Rechnungsstellung. Jeder Nutzer erhält überdies eine elektronische Rechnung mit Angabe der Bankverbindung des Betreibers. Auf Wunsch wird dem Nutzer zusätzlich eine Rechnung in Papierform per Post übermittelt.

7. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Der Nutzer hat ein Widerrufsrecht, soweit er Verbraucher i.S.d §13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ist. Hiernach kann er den Vertrag wie folgt widerrufen:

(s. Widerrufsbelehrung auf Seite 4)

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246, 246a § 1, § 4, 246c EGBGB i.V.m. BGB 312g, h, i sowie unseren Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

FirmenWissen Kundenbetreuung
 Verband der Vereine Creditreform e.V.
 Hammfelddamm 13
 41460 Neuss
 Telefax: +49 (0)2131 109-8286
 Email: info@firmenwissen.de
 www.firmenwissen.de

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung